

Reis- en boekingsvoorwaarden

1. Totstandkoming van de reisovereenkomst
2. De betaling
3. De reissom
4. Reisdocumenten en reisbescheiden
5. Wijziging of annulering door de reiziger
6. Wijziging of annulering door Atma Reizen
7. Aansprakelijkheid van Atma Reizen

Artikel 1 Totstandkoming van de reisovereenkomst

1. Iedere reiziger moet voor elke reis een afzonderlijk boekingsformulier invullen en ondertekenen.
2. Met ondertekening en verzending van het boekingsformulier via de website atma-reizen.nl is de boeking definitief en bindend. Na boeking kan de reis enkel worden geannuleerd volgens de annuleringsvoorwaarden vermeld in artikel 5. De zogenoemde 'afkoelingsperiode' die in de wet 'kopen op afstand' wordt genoemd, is niet van toepassing op reizen die via internet worden geboekt. Atma Reizen stuurt een bevestiging van de boeking naar de reiziger.
3. De reiziger is verplicht alle voor de uitvoering van de reis benodigde persoonlijke-, gezondheid en medische gegevens en gegevens over paspoort en reisverzekering direct bij boeking bekend te maken aan Atma Reizen. Lichamelijke en/of psychische klachten die ontstaan na boeking van de reis dienen per omgaande aan Atma Reizen te worden doorgegeven. Atma Reizen gaat vertrouwelijk met deze gegevens om. Het niet, onvolledig of onjuist verstrekken van deze gegevens kan uitsluiting van (verdere) deelname tot gevolg hebben. Alle eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen dan voor rekening van de reiziger.
4. Atma Reizen behoudt zich het recht voor reizigers, waarvan naar haar mening de geestelijke of lichamelijke toestand het welzijn van de reis in gevaar brengt of zou kunnen brengen, van deelname uit te sluiten.
5. Aan het reisaanbod en de inhoud van de website atma-reizen.nl is de grootst mogelijke zorg besteed. Kennelijke fouten of vergissingen op deze website binden Atma Reizen niet. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of andere fouten is toegestaan.
6. Indien het aantal aanmeldingen voor een reis lager is dan het vereiste minimum aantal heeft Atma Reizen het recht om de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. De opzegging geschiedt uiterlijk 1 maand voor de datum van vertrek. De reeds aan Atma Reizen betaalde gelden worden terugbetaald.

Artikel 2 De betaling

1. De aanbetaling van de boeking vindt in 2 termijnen plaats:

1^e aanbetaling

India € 150,- p.p.

Egypte € 100,- p.p.

Peru € 200,- p.p.

Deze aanbetaling moet **binnen 10 dagen na ondertekening en verzending van het boekingsformulier** zijn bijgeschreven op rekeningnummer 488 3845 t.n.v. Atma Projecten en Coaching te Hilversum o.v.v. achternaam en vertrekdatum reis. Atma Reizen is onderdeel van Atma Projecten & Coaching.

Voor de 2^e aanbetaling wordt een factuur verstuurd op het moment dat de reis het minimum vereiste aantal aanmeldingen heeft en de reis definitief doorgaat. Op dat moment worden de vliegticket(s) geboekt en betaald.

India € 900,- p.p.

Egypte € 550,- p.p.

Peru € 1.500,- p.p.

Deze aanbetaling moet **per omgaande** worden overgemaakt op rekeningnummer 488 3845 t.n.v. Atma Projecten en Coaching te Hilversum o.v.v. factuurnummer. Atma Reizen is onderdeel van Atma Projecten & Coaching.

Met het totale bedrag van de aanbetaling worden de vliegticket(s) geboekt en betaald. Vliegticket(s) worden direct geprint en na ontvangst naar de reiziger gemaild.

2. Het restant van de reissom dient uiterlijk 3 weken voor datum van vertrek te zijn bijgeschreven. Als de reiziger binnen 3 weken voor datum van vertrek een reis boekt, moet het volledige bedrag van de factuur per omgaande worden voldaan.
3. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Nadat hij hier door Atma Reizen schriftelijk op is gewezen, heeft de reiziger alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen te voldoen. Indien ook dan betaling uitblijft, wordt de reisovereenkomst geacht te zijn geannuleerd vanaf de dag van verzuim. Atma Reizen heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen.
Zie annuleringsvoorwaarden artikel 5.

Artikel 3 De reissom

1. De op atma-reizen.nl gepubliceerde reissom geldt per persoon.
2. De hoogte van de gepubliceerde reissom is gebaseerd op hotel- en vervoersprijzen, heffingen, belastingen en valutakoersen zoals die bekend waren op moment van publicatie op de website.
3. Atma Reizen behoudt zich het recht voor om, ook met betrekking tot reeds aangegane reisovereenkomsten, tot 20 dagen voor de dag van vertrek, de reissom te verhogen als gevolg van wijzigingen in hotel- of vervoersprijzen, heffingen, belastingen en valutakoersen. Atma Reizen zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend.

Artikel 4 Reisdocumenten en reisbescheiden

1. De reiziger is zelf verantwoordelijk om bij vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van een geldig paspoort, benodigd visum en bewijzen van inentingen en vaccinaties. De reiziger is zelf verantwoordelijk om medische informatie in te winnen bij een vaccinatiebureau, tropeninstituut, GGD of huisarts. En tevens tijdig voor vertrek na te gaan of eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd. De reiziger dient er vervolgens zelf voor te zorgen dat voorafgaand aan de reis de benodigde vaccinaties en profilaxes op tijd zijn verkregen.
2. De reiziger is verplicht een geldige reis- en ongevallenverzekering af te sluiten en bewijzen daarvan bij zich te dragen.
De verplichting van Atma Reizen om een in nood verkerende reiziger hulp en bijstand te verlenen wordt zwaar belemmerd indien niet kan worden teruggevallen op de hulp van een bij de reisverzekering inbegrepen S.O.S. alarmcentrale. De reiziger is daarom verplicht een volledig dekking verschaffende reisverzekering af te sluiten. Mocht blijken dat een reiziger geen reisverzekering heeft afgesloten, dan sluit Atma Reizen deze persoon uit van deelname aan de reis. Ten minste gedekt moeten zijn: de medische kosten, ongevallen en buitengewone kosten (met name redding- en repatriëringkosten). Of een reiziger de bagage wil verzekeren is naar eigen keuze.
3. Uiterlijk 14 dagen voor datum van vertrek ontvangt de reiziger zijn reisbescheiden.
4. Indien reisbescheiden niet tijdig door de reiziger zijn ontvangen, dient de reiziger uiterlijk 10 dagen voor vertrek contact op te nemen met Atma Reizen.
5. Atma Reizen is niet aansprakelijk in geval de reiziger niet aan de reis, of onderdelen daarvan, kan deelnemen vanwege tekortkomingen in zijn reisdocumenten. De daaruit voortvloeiende schade, zowel voor de reiziger als voor Atma Reizen, is voor rekening van de reiziger.
6. Atma Reizen is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.

Artikel 5 Wijziging of annulering door de reiziger

1. De reiziger kan tot 2 maanden voor vertrek verzoeken de reisovereenkomst te wijzigen. Atma Reizen zal proberen deze wijziging tot stand te brengen. Voor elke aanvraag tot wijziging wordt € 50,- per boeking in rekening gebracht, ongeacht of de wijziging tot stand wordt gebracht. Indien de wijziging tot stand komt, wordt dit bedrag verhoogd met alle kosten die uit de wijziging voortvloeien.
Let op! Bij wijziging van vliegtickets gelden de voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij.
2. Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient schriftelijk of per e-mail te worden gedaan. De datum van binnenkomst e-mail of poststempel geldt als annuleringsdatum.

3. Voor annulering van de vliegticket(s) gelden de annuleringsvoorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij(en). In veel gevallen zijn de annuleringskosten 100%.
4. Bij annulering van de reisovereenkomst is iedere reiziger de volgende annuleringskosten verschuldigd: de annuleringskosten van de vliegticket(s) (zie punt 3) + een % over de reissom – de prijs van de vliegticket(s):
 - tot 42 dagen voor vertrek is het annuleringsbedrag 20%
 - vanaf 42 tot 14 dagen voor vertrek is het annuleringsbedrag 50%
 - vanaf 14 dagen voor vertrek is het annuleringsbedrag 75%
 - op de vertrekdag of later is het annuleringsbedrag 100%,
 - de volle reissom

Artikel 6 Wijziging of annulering door Atma Reizen

1. De wet spreekt van 'verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben'. Wie kiest voor verre landen met een avontuurlijk karakter, kiest in zekere zin ook voor bepaalde risico's. Door andere gebruiken, gewoonten en een andere mentaliteit van mensen in verre landen gaan de dingen soms anders dan de reiziger verwacht. Slechte weersomstandigheden of condities van wegen kunnen voor of tijdens de reis leiden tot aanpassing van de reis. Dit kan bijvoorbeeld zijn: aanpassing in de reisroute, ander type vervoer of hotel. De aanpassing van de reis en redenen daarvoor worden zo spoedig als mogelijk aan de reiziger medegedeeld. Atma Reizen tracht daarbij de intentie van de reis zoveel mogelijk te handhaven en de nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. De extra gemaakte kosten zijn voor rekening van de reiziger.
2. In geval van overmacht zoals: terreur- en bomaanslagen, politieke onrust, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, stakingen of het niet nakomen van afspraken door luchtvaartmaatschappijen heeft Atma Reizen het recht om de reisovereenkomst op te zeggen of te wijzigen (zoals onder punt 1. genoemd). De tijdens de reis extra gemaakte kosten zijn voor rekening van de reiziger. De reiziger heeft op boven genoemde gronden geen recht op schadevergoeding van Atma Reizen. De schade als gevolg van het niet nakomen van afspraken door de luchtvaartmaatschappij wordt ten laste gelegd aan die luchtvaartmaatschappij.
3. Atma Reizen is geen lid van het calamiteitenfonds en kan bij het uitroepen van een negatief reisadvies niet worden gehouden aan de voorwaarden van het calamiteitenfonds. Indien het ministerie van buitenlandse zaken een negatief reisadvies afgeeft, zal Atma Reizen dit advies overnemen en de reis wijzigen of annuleren. In dit geval geldt punt 2 van dit artikel.

Artikel 7 Aansprakelijkheid van Atma Reizen

1. Atma Reizen is niet aansprakelijk voor schade of door de reiziger extra te maken kosten die het gevolg zijn van:
 - a. tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de reiziger, waaronder begrepen de gezondheidsconditie van de reiziger,
 - b. verlies of diefstal van bezittingen van de reiziger in/uit gehuurde vervoermiddelen, hotelkamers etc.
 - c. omstandigheden die niet te wijten zijn aan Atma Reizen of krachtens de wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Atma Reizen kunnen worden toegerekend.
2. In het geval dat de reisorganisatie terecht aansprakelijk wordt gehouden voor door de reiziger geleden schade voor derving van reisgenot, of voor schade die de reiziger lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal éénmaal de reissom.
3. De mogelijk te vorderen schadevergoeding bij alle vormen van opgelopen lichamelijk letsel, anders dan door de reisverzekering die de reiziger heeft afgesloten gedekt, bedraagt maximaal éénmaal de reissom.
4. De aansprakelijkheid van Atma Reizen is uitgesloten voor alle gevallen waarin de verplichte reis-, ziektekosten- en eventueel annuleringsverzekering dekking bieden.